

**ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ЧУВАШИЯ-МЕД» за 2022 год**

Показатель	
1. Отсутствие в деятельности страховой медицинской организации фактов нарушений законодательства по обязательному медицинскому страхованию и нарушений в использовании средств обязательного медицинского страхования, своевременность предоставления страховой медицинской организацией в установленном порядке отчетности в территориальный фонд;	-
2. Возможность курьерской доставки полисов обязательного медицинского страхования застрахованным лицам в установленных случаях (лицам с ограниченными возможностями, лицам пожилого возраста, многодетным матерям и иным категориям);	Есть
3. Возможность беспрепятственного доступа в страховую медицинскую организацию лиц с ограниченными возможностями	Есть
4. Наличие представителей страховой медицинской организации в медицинских организациях	32 медицинские организации, участвующие в системе ОМС на территории Чувашской Республики
5. Возможность диалога с застрахованными лицами на сайте (рубрика "вопрос-ответ")	Есть
6. Наличие круглосуточного многоканального телефона, обеспечивающего возможность обращений граждан в режиме ожидания ответа	Есть (8 800 250 02 26)
7. Изменение структуры и количества поступающих жалоб, в том числе увеличение их количества в страховых медицинских организациях при одновременном снижении в территориальном фонде, наличие обоснованных жалоб на действия страховой медицинской организации	В 2022 году поступило на 18,2 % меньше жалоб по сравнению с 2021 годом. Снижение количества жалоб, поступивших из ТФОМС ЧР на 8,2% по сравнению с 2021 годом. Наиболее частая причина жалоб – качество оказания медицинской помощи. Обоснованных жалоб на действия СМО не поступало.
8. Доля умерших от числа застрахованных лиц в данной страховой медицинской организации	1,31%
8.1. Доля застрахованных лиц, не обращавшихся за оказанием медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе умерших	16,2%
8.2. Доля умерших застрахованных лиц, не проходивших диспансеризацию	0,84%

9. Доля претензий, удовлетворенных в досудебном порядке, и доля исков, удовлетворенных в судебном порядке	100% претензий застрахованных удовлетворены в досудебном порядке.
10. Доля медико-экономических экспертиз от числа страховых случаев	1,47%
11. Доля экспертиз качества медицинской помощи от числа страховых случаев	0,5%
12. Доля экспертиз качества медицинской помощи в общем объеме проведенных экспертиз;	27,1%
13. Доля выявленных нарушений от общего числа экспертиз по результатам экспертизы качества медицинской помощи на 10 000 застрахованных лиц;	0,38%
14. Доля тематических экспертиз от общего числа экспертиз на 10 000 застрахованных лиц.	0,57%